



axéo

SERVICES

Une marque de La Poste 



CATALOGUE DE PRESTATIONS

Qui sommes-nous ?

Le réseau AXEO Services est né en 2006 de la volonté d'une équipe de professionnels du service de faire bénéficier les clients particuliers, d'interlocuteurs locaux uniques, au savoir-faire et aux standards de qualité homogènes, partout en France.

AXEO Services propose une large gamme de prestations de services à la personne en adéquation avec les besoins et exigences de ses clients. Notre savoir-faire s'étend de l'entretien de la maison au jardinage en passant par le bricolage, la garde d'enfants ou encore l'aide aux seniors avec le même degré d'exigence et de rigueur.

Filiale du Groupe La Poste depuis 2016, AXEO Services est aujourd'hui le n°1 des enseignes nationales de prestataires multiservices avec plus de 250 agences réparties sur l'ensemble du territoire national.



1^{er} réseau de franchises multi-services en France



Une équipe de plus de 5500 salariés



Un maillage territorial de 250 agences



14 ans d'expérience



Filiale du Groupe La Poste



LA POSTE

Nos services

Entretien de la maison



- ✔ Ménage ponctuel et régulier
- ✔ Repassage
- ✔ Lavage des vitres et vérandas
- ✔ Intendance
- ✔ Etc.

Jardins & Extérieurs



- ✔ Tonte et entretien des pelouses
- ✔ Taille de haies
- ✔ Démoussage des allées
- ✔ Etc.

Bricolage



- ✔ Montage de meubles
- ✔ Fixation de cadres
- ✔ Pose de détecteurs de fumée
- ✔ Etc.





Entretien de la maison

Une maison propre du sol
au plafond !

Ménage

Ménage ponctuel et régulier,
lavage des vitres et vérandas,
nettoyage spécial déménagement, ménage
et désinfection spécial Covid-19, etc.

Repassage & Textiles

Repassage, nettoyage de canapés, fauteuils,
rideaux, tapis, moquette, etc.

Intendance

Préparation et entretien de la résidence
secondaire, surveillance temporaire du
domicile, relève du courrier, etc.

 [Pour plus d'infos, cliquez ici](#)

Jardins & Extérieurs

Votre jardin entretenu
toute l'année

Entretien du jardin

Tonte et entretien des pelouses, arrosage, taille des haies et massifs, ramassage des feuilles, désherbage, etc.

Aménagement des extérieurs

Petites plantations diverses, montage de mobilier de jardin, etc.

Nettoyage des extérieurs

Démoussage des allées, entretien des terrasses, nettoyage haute pression des allées, balcons, terrasses et loggias, nettoyage des abris et portes de garage, etc.

 [Pour plus d'infos, cliquez ici](#)





Bricolage

La garantie d'un
travail de qualité

Aménagement intérieur

Montage de meubles, pose d'étagères,
tringles à rideaux, luminaires, fixation de
cadres, miroirs, écrans TV, etc.

Petites réparations

Remplacement de poignées de porte,
ampoules, joints, changement de verrous,
retouches de peinture, etc.

Sécurité & Domotique

Pose de détecteurs de fumée, installation
de kit sécurité enfant, téléassistance, etc.

 [Pour plus d'infos. cliquez ici](#)

Vos avantages



Couverture nationale: une agence proche de chez vous



Un **interlocuteur unique** pour tous vos besoins



Une visite à domicile et un **devis gratuit**



Des intervenants **formés et qualifiés**



Un **statut de non-employeur** (aucune formalité administrative)



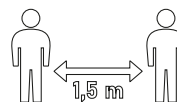
La garantie de la **continuité des prestations** en cas d'absence de l'intervenant



Une **assurance** comprise



Aucun frais d'inscription



Respect des **gestes barrières et des procédures de sécurité**



Equipements de protection individuelle pour la **sécurité de nos intervenants et de nos clients**

Nos engagements



Notre engagement satisfaction

AXEO Services s'engage à réaliser ses prestations conformément à la qualité exigée par le client. Les tâches sont accomplies en fonction des besoins exprimés par ce dernier lors de la visite du directeur d'agence et reportées sur la fiche d'intervention.

Si malgré tous les soins apportés à la réalisation de la mission vous n'étiez pas totalement satisfaits, il vous suffit de nous en informer dans les 24 heures suivant l'intervention et nous nous engageons à refaire, après contrôle*, le ou les point(s) litigieux.

Des intervenants de confiance, compétents & formés

AXEO Services intervient majoritairement en mode prestataire**. Concrètement, chaque personne qui intervient à votre domicile est salariée de votre agence locale. Vous n'avez donc aucune formalité à accomplir et vous n'êtes pas employeur. Vous êtes ainsi libérés de toutes les contraintes administratives et des risques juridiques liés aux réglementations sociales et fiscales. Nos salariés sont recrutés sur des critères stricts tels que la compétence, l'expérience, l'intégrité et la discrétion. Ils s'engagent à respecter notre charte qualité et interviennent en respectant votre vie privée et votre cadre de vie.

* voir conditions en agence

** Certaines agences AXEO Services proposent les prestations d'aide aux seniors et aux personnes en situation de handicap en mode mandataire.

Notre méthode, étape par étape

1

VISITE A DOMICILE

Le responsable d'agence ou le responsable de secteur compétent, effectue avec vous une visite gratuite de votre domicile et procède à une évaluation détaillée de vos besoins.

2

DEVIS SUR-MESURE

Cette visite donne lieu à la remise d'un devis gratuit (sur-mesure et sans engagement), accompagné de nos conditions générales de vente.

3

SIGNATURE DU DEVIS

Dès acceptation du devis, votre agence AXEO Services établit pour chaque mission un contrat* précisant la nature, le lieu, les horaires et le coût de la prestation souhaitée.

4

DÉMARRAGE DES PRESTATIONS

Une fois l'intervenant présenté*, les prestations démarrent aux dates et horaires indiqués.

5

SUIVI RÉGULIER

Des contrôles à votre domicile et des enquêtes qualité sont réalisés sur toute la durée de votre contrat pour veiller à votre entière satisfaction.

*Valable uniquement pour les contrats réguliers



Une démarche de certification pour l'ensemble du réseau

AXEO Services s'est engagé dès 2013 dans une démarche de certification avec la société SGS pour l'obtention de la certification QUALICERT. Pour nos bénéficiaires, c'est la garantie d'une attention permanente à la qualité de nos prestations(*).

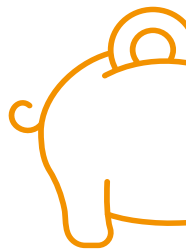
Une implication dans le développement durable

Dès 2007, conscient de ses responsabilités, AXEO Services a pris la décision de mettre en œuvre une politique de développement durable.

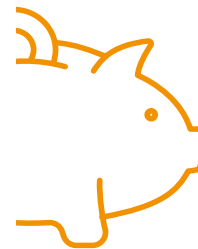
Au-delà d'une démarche de respect de l'environnement, il s'agit de préserver votre santé et celle de nos intervenants. Cette politique se traduit par :

- L'utilisation de produits écologiques chez nos clients pour les prestations de ménage.
- La priorité donnée à des méthodes d'évacuation de déchets verts ou ménagers respectant l'environnement.
- L'impression de supports de communication sur du papier respectant les normes environnementales.
- La sensibilisation de tous nos intervenants aux enjeux du développement durable.





Avantages & aides financières



Des avantages fiscaux propres aux activités de Services à la personne

AXEO Services est un réseau de sociétés indépendantes agréées par l'État en qualité de prestataire de services et/ou mandataire à domicile.

Les sociétés membres du réseau AXEO Services ont obtenu une déclaration, une autorisation ou un agrément permettant à leurs bénéficiaires d'obtenir un avantage fiscal selon la loi en vigueur.

L'avantage fiscal prend la forme d'un crédit d'impôt sur le revenu égal à 50% des dépenses engagées pour des prestations de services à la personne dans les limites de plafonds définis par la législation en vigueur.

Si l'impôt dû est inférieur à l'avantage fiscal, alors le foyer fiscal recevra un chèque du Trésor Public. Ce chèque sera du montant de la différence entre l'impôt et l'avantage fiscal. Votre agence AXEO Services vous remettra avant le 31 mars une attestation fiscale vous permettant de bénéficier d'un crédit d'impôt de 50% du montant des prestations encaissées avant le 31 décembre de l'année écoulée (selon article 199 sexdecies du Code Général des impôts).

Il existe plusieurs types d'aides financières disponibles selon votre situation personnelle. Notre agence peut vous renseigner et vous aider concrètement à la constitution de votre dossier de prise en charge.

crédit
d'impôts de
50%*

DES ÉQUIPES À VOTRE SERVICE ET À VOTRE DISPOSITION PRÈS DE CHEZ VOUS.

Pour souscrire à nos services

Découvrez les agences près de chez vous
et commandez vos prestations en ligne

Rendez-vous sur

www.laposte.fr/les-services-a-domicile

Contactez-nous

0 809 540 002

Service & appel
gratuits

Suivez-nous : @axeo_services



YouTube



axeo
SERVICES

Une marque de La Poste 